



## سیستم تلفن گویای هوشمند

سامانه پویای مدیریت تماس های تلفنی با محیط کاربری بسیار آسان و کاملا فارسی

### ۱) سیستم تلفن گویای هوشمند :

سیستم پاسخگویی، هدایت، اطلاع رسانی پویا و ضبط صدای تماس گیرندگان

### ۲) افتخارات نرم افزار تلفن گویای هوشمند :

راه اندازی در بیش از ۴۰۰ مرکز دولتی و غیر دولتی و حصول رضایت ایشان

### ۳) قابلیتها، ویژگیها و امکانات نرم افزار تلفن گویای هوشمند :

- پاسخگویی خودکار به تماسهای تلفنی
- اپراتوری خودکار (اتصال تلفنهای داخلی)
- اپراتوری خودکار : اتصال به اپراتور انسانی هنگامیکه تماس گیرنده، شماره داخلی را ندارد.
- اتصال به صد خط تلفن همزمان
- ارسال ایمیل خودکار به تماس گیرنده
- ضبط و نمایش شماره تماس گیرنده در نرم افزار با سخت افزار جداگانه
- شنیدن پیامهای ضبط شده برای اعضا توسط تماس تلفنی
- صندوق صوتی نامحدود با قابلیت تنظیم حداکثر زمان ضبط
- مشاوره (پرسش و پاسخ)
- سفارش دهی پویا
- کاملا قابل انعطاف و تعریف و تغییر توسط کاربر
- امکان گروه بندی و تعریف کاربران و تنظیم سطوح دسترسی
- اطلاع رسانی درختی پویا (تعریف سناریوی تماس بوسیله ی کاربر بدون نیاز به تخصص)
- قابلیت اتصال به سایر نرم افزار ها
- گزارشات جامع آماری و گرافیکی از تماس ها
- قابلیت خواندن زیر منو
- قابلیت تنظیم تعداد دفعات زنگ
- قابلیت اتصال مستقیم و غیر مستقیم



- امکان اتصال به داخلی دیگر هنگام اشغال بودن داخلی مورد نظر تماس گیرنده
- سازگاری با مودم صوتی معمولی، دیالوجیک و دانجین
- تعیین متعدد سناریوهای پاسخگویی به تماسهای تلفنی
- عملکرد تلفن بانک ویژه بانکها، موسسات مالی و قرضه الحسنه ها
- برگزاری مسابقه
- برگزاری نظر سنجی

- ☑ تنظیمات اجرای خودکار برنامه
- ☑ نسخ تحت شبکه و تک کاربره
- ☑ تعریف جامع سطوح دسترسی
- ☑ محیط کاملا فارسی و جذاب
- ☑ دفترچه راهنمای جامع فارسی
- ☑ سازگار با windows XP / Vista / Server
- ☑ امکان گنجاندن هر قابلیت مورد نظر شما در نرم افزار
- ☑ قابلیت اتصال به سایر نرم افزار ها و بانکهای اطلاعاتی
- ☑ و بیش از ۱۰ قابلیت جانبی دیگر :



#### ۴) فروش بی واسطه عمده و غیر عمده انواع مودم های حرفه ای

- ☑ دارای گارانتی تعمیر و تعویض و ضمانت نامه معتبر
- ☑ ارسال رایگان به تمامی نقاط کشور
- ☑ تخفیف ویژه همکاران و خرید عمده



Voice Modem



Dialogic



DONJIN

### شرکت فناوری هوشمند

آدرس دفتر مرکزی : اصفهان ، خیابان شریف واقفی ، جنب بانک سپه ، طبقه سوم موسسه قوامین واحد چهار  
 وب سایت : [www.FHco.ir](http://www.FHco.ir)  
 تلفن : ۰۳۱۱۲۶۵۳۳۴۸-۴۹ و ۰۳۱۱۲۶۶۸۷۰۱-۰۲  
 همراه : ۰۹۳۹۲۶۵۳۳۴۸-۴۹  
 ایمیل : [info@FHco.ir](mailto:info@FHco.ir)

