

سیستمهای جامع و یکپارچه فناوری هوشمند



(نصب و راه اندازی شده در بیش از ۱۰۰۰ مرکز)

۱) معرفی سیستم جامع و یکپارچه هوشمند :

تبلیغات و اطلاع رسانی ارکان اصلی هر نوع فعالیت اقتصادی می باشد و سیستم ارتباط هوشمند با گردآوری پنج فناوری پر کاربرد SMS، EMail، MMS، تلفن سخنگو (زنگ زن) و فکس در یک نرم افزار واحد می تواند به عنوان ابزاری کامل و بسیار کار آمد در این راستا مورد استفاده قرار گیرد :

زیر سیستمهای موجود در سیستم ارتباط هوشمند :

- SMS : مدیریت دریافت، پردازش و ارسال انبوه پیام کوتاه به کمک موبایل صنعتی و یا اینترنت
- MMS : ارسال تکی و گروهی و دریافت پیام چند رسانه ای به کمک موبایل صنعتی و یا اینترنت
- Email : مدیریت ارسال انبوه ایمیل به کمک اینترنت
- Speaker Phone (تلفن سخنگو- زنگ زن): تماسگیر تلفنی انبوه و قرائت پیام به صورت کاملا خودکار (قابلیت منحصر به فرد انجام اطلاع رسانی و تبلیغات هدفمند منطقه ای با توجه به یکسان بودن پیش شماره های تلفن ثابت یک منطقه از شهر) به کمک سخت افزار مودم صوتی
- Fax : مدیریت ارسال تکی، ارسال گروهی و دریافت نامبر

۲) ویژگیها و امکانات هر یک از زیر سیستمها :

زیر سیستم SMS هوشمند :



الف) ویژگیهای عمومی و قابلیتهای ویرایش پایه :

- انواع مختلف ارسال : ارسال تکی / ارسال انبوه متفرقه (رنج سریال و بازه ای) / ارسال به گروهها و اعضای از پیش تعریف شده در دفترچه تلفن / ارسال از طریق رابط فایل / ارسال نظیر به نظیر
- دریافت پیامک به همراه دسته بندی دستی و خودکار با توجه به شناسه پیامک (حروف ابتدایی متن پیامک دریافتی)
- ارسال پیامک به اشکال مختلف : ارسال معمولی / ارسال فلش / ارسال نوع WAP Push URL (ارسال پیامک با نام و آدرس اینترنتی)
- پاسخ دهی خودکار به پیامکهای دریافتی
- تعریف صندوق انتقادات و پیشنهادات
- تولید خودکار رنج شماره های متفرقه تلفن همراه (به طور مثال : 0912 xxx yyyy) جهت تبلیغات و اطلاع رسانی گسترده
- تعریف پیامکهای پر کاربرد به صورت آرشیو جهت استفاده های بعدی



- خدمات کنترل از راه دور سیستم (دستور دادن به سیستم توسط مدیران با ارسال پیامک) : دستور ارسال گروهی پیامک، دستور خاموش شدن رایانه و ... در هر زمان و مکان
 - دریافت گزارش شارژ و شارژ نمودن سیم کارتهای شارژی از درون خود نرم افزار
 - ایمیل نمودن پیامکهای دریافتی به آدرسهای ایمیل مورد نظر دلخواه
 - انواع تنظیمات تعداد تلاش برای ارسال، مدت زمان اعتبار پیامک ارسالی، میزان تاخیر بین دو ارسال و ...
 - تعریف امضای انتهای پیام : عبارت قابل اضافه در انتهای هر پیامک که می تواند به طور مثال نام شرکت شما باشد.
 - قابلیت ارسال کارت ویزیت به صورت پیامک شامل : نام، تلفن ثابت، تلفن همراه، آدرس پستی، وب سایت، ایمیل و ...
 - وجود انواع جستجوها بر اساس تمامی معیارهای ممکن در تمامی قسمتها برنامه
 - امکانات گزارشگیری جامع از پیامکهای ارسالی و دریافتی به همراه امکان چاپ و خروجی اکسل
 - نمایش وضعیت پیامکهای ارسالی (Delivery Status) شامل :
 - در انتظار ارسال / ارسال موفق / رسیده به گوشی / ارسال ناموفق / ارسال مردود
 - پاسخگویی به پیام دریافتی (Reply) و ارسال پیام دریافتی به دیگران (Forward)
 - تنظیمات زمان ارسال به دو صورت : همین حالا و در تاریخ و ساعت انتخابی
 - تنظیم خاموش شدن خودکار رایانه پس از اتمام ارسالهای جاری
 - کنترل صف ارسال پیامک : توقف کامل ارسال/مکث در ارسال/شروع مجدد ارسال
 - برقراری تماس صوتی توسط نرم افزار
 - نمایش تعداد صفحات هر پیامک ارسالی و دریافتی
 - حمایت از زبانهای مختلف برای ارسال و دریافت پیامک
 - نمایش اطلاعات دستگاه جی اس ام مودم (GSM Modem) شامل : نام دستگاه، شناسه دستگاه، درصد آنتن دهی، درصد شارژ، حافظه سیم کارت، حافظه باقی مانده و ...
 - تعریف آلامهای دلخواه برای اعلان ارسال، دریافت و تایید دریافت پیامک
 - سازگاری نرم افزار با انواع جی اس ام مودمهای استاندارد موجود در بازار: تاتونگ، ویوکام، زیمنس، فرگو، سیم کام و ...
 - سازگار با تمامی سیم کارتهای رایج در بازار
- (ب) قابلیتهای ویرایش حرفه ای :
- تعریف پیامکهای پویا (پیامکهای پویا به پیامکهایی گفته می شود که امکان تعریف پارامتر در متن آنها وجود دارد و سیستم به طور خودکار به این پارامترها مقدار می دهد به عنوان نمونه به کمک این قابلیت شما می توانید یک پیام پویای تبریک را جهت ارسال به یک گروه از دفترچه تلفن تعریف نمایید تا سیستم بطور خودکار نام ایشان را در ابتدای پیام اضافه کرده و سپس عمل ارسال را به صورت اختصاصی انجام دهد.)
 - برگزاری مسابقه و نظر سنجی :
 - برگزاری همزمان تعداد نامحدود مسابقه و نظر سنجی ، تعیین زمان شروع و پایان مسابقه و نظر سنجی
 - انجام قرعه کشی به طور خودکار و دستی
 - نمایش گراف جوابها به صورت آنلاین شبیه برنامه ورزشی ۹۰ و نمایش آن بر روی تلویزیون و یا مانیتورهای ال سی دی در محیط شما برای ارباب رجوع
 - تعریف پاسخ برای ارسال خودکار در صورت دریافت جواب صحیح/ناصحیح/معتبر/نامعتبر
 - تنظیمات مختلف از جمله : امکان عدم پذیرش جوابهای تکراری/امکان عدم پذیرش جوابهای متعدد از یک شماره همراه/تعیین فرمت جواب صحیح
 - گزارش جامع از کلیه جوابها : جوابهای صحیح، جوابهای ناصحیح و جوابهای نامعتبر
 - یادآوری : یادآوری موارد مهم مورد نظر شما در تاریخها و ساعت دلخواه طبق تقویم شمسی در قالب پیامک
 - پیام رسان خودکار (مثال : تبریک تولد و ازدواج، اطلاع رسانی نسبت به اتمام مدت بیمه، انقضای زمان عضویت و ...)
 - ارسال دو طرفه (پرداشی اختصاصی) : تعریف منو (دریافت پیام حاوی کد و رمز از مخاطب و پاسخ دهی خودکار به وی بر اساس اطلاعات موجود در بانک اطلاعاتی) به طور مثال با نصب این سیستم در یک قرضه الحسنه، سپرده گذاران می توانند با ارسال شماره حساب و رمز عبور خود از آخرین موجودی حساب خود آگاه گردند.
 - ارسال دو طرفه (پرداشی عمومی)



ج) قابلیت‌های ویرایش تخصصی (ویژه برنامه نویسان و تیم فنی سازمان) :

- ☑ ارائه کامپوننت برای برنامه نویسان و تیم فنی سازمان به صورت ActiveX
- ☑ امکان ارتباط با سرور ارسال و دریافت SMS به کمک روش Socket Programming
- ☑ قابلیت پیشرفته اتصال مستقیم به بانکهای اطلاعاتی Access ، SQL Server و Oracle از طریق Query و Stored Procedure (جهت ارسال خودکار : Auto Send و پاسخ خودکار : Auto Response)



زیر سیستم MMS هوشمند :

- ☑ انواع ارسال ام ام اس : ارسال تکی / ارسال انبوه متفرقه / ارسال به گروهها و اعضای از پیش تعریف شده در دفترچه تلفن
- ☑ تعریف ام ام اس های پرکاربرد به صورت آرشیو
- ☑ تنظیمات کامل سرور ارسال و دریافت ام ام اس
- ☑ دریافت ام ام اس
- ☑ جستجو و گزارشگیری جامع از ام ام اس های ارسالی و دریافتی به همراه امکان چاپ
- ☑ قابلیت اتصال به تمامی جی اس ام مودمهای (GSM Modem) استاندارد حامی پروتکل ام ام اس



زیر سیستم Email هوشمند :

- ☑ انواع مختلف ارسال : ارسال تکی / ارسال به گروهها و اعضای از پیش تعریف شده در دفترچه تلفن / ارسال از طریق رابط فایل
- ☑ ارسال ایمیل با جزییات کامل شامل : گیرنده، فرستنده، موضوع، متن و ضمیمه
- ☑ تعریف و تنظیم نامحدود سرورهای ارسال ایمیل
- ☑ امکان ارسال ایمیل با فرمت‌های متنی و HTML
- ☑ تعریف امضای انتهای پیام : عبارت قابل اضافه در انتهای هر پیام که می تواند به طور مثال نام مرکز شما باشد.
- ☑ جستجو و گزارشگیری جامع از ایمیل‌های ارسالی و دریافتی به همراه امکان چاپ و خروجی اکسل
- ☑ تنظیمات جهت جلوگیری از اسپم شدن ایمیل‌های ارسالی (Anti Spamming)
- ☑ امکان ارسال از طریق چندین آدرس ایمیل به صورت تناوبی جهت جلوگیری از اسپم شدن ایمیل
- ☑ تعریف ایمیل‌های پویا (ایمیل های پویا به ایمیل هایی گفته می شود که امکان تعریف پارامتر در متن آنها وجود دارد و سیستم به طور خودکار به این پارامترها مقدار می دهد به عنوان نمونه به کمک این قابلیت شما می توانید یک ایمیل پویای حاوی لیست قیمت را جهت ارسال به یک گروه از دفترچه تلفن تعریف نمایید تا سیستم بطور خودکار نام شرکت ایشان را در ابتدای ایمیل اضافه کرده و سپس عمل ارسال را به صورت اختصاصی انجام دهد.)
- ☑ ارائه رایگان نرم افزار جانبی برای استخراج لیست ایمیلها از سایتهای اینترنتی مورد نظر



زیر سیستم تلفن سخنگو (زنگ زن) :

- ☑ انواع تماسگیری : تماس سریع / تماس به رنج / تماس از طریق رابط فایل متنی / تماس به گروهها و اعضای از پیش تعریف شده در دفترچه تلفن
- ☑ تولید خودکار رنج شماره های متفرقه تلفن ثابت شهری (به طور مثال : 88 88 XXXX) و یا شماره همراه جهت شماره گیری و تبلیغات و اطلاع رسانی گسترده
- ☑ تنظیمات تعداد حداکثر قبول تقاضای مخاطب جهت پخش مجدد پیام صوتی
- ☑ امکان ضبط پیام مخاطب بعد از پخش پیام برای وی به مدت زمان دلخواه
- ☑ امکان پخش فایل آهنگ دلخواه پیش زمینه صوتی به صورت ملایم برای دلنشین تر شدن پیام صوتی برای شنونده
- ☑ تنظیمات زمان شماره گیری و تماس به دو صورت : همین حالا و در تاریخ و ساعت انتخابی



- ☑ تنظیم خاموش شدن خودکار رایانه پس از اتمام تماسهای جاری
 - ☑ جستجو و گزارشات قابل چاپ جامع به صورت جزئی و سرجمع از تماسهای گرفته شده و خروجی اکسل
 - ☑ نمایش انواع وضعیت تماس در گزارشات: در انتظار تماس / تماس موفق / تماس بی پاسخ / تماس ناموفق / اشغال / قطع تماس از سوی مخاطب / شماره تلفن ناصحیح / تماس دارای پیام ضبط شده
 - ☑ تعریف آلارمهای دلخواه برای تماس موفق، تماس ناموفق و ...
 - ☑ قابلیت برقراری تماس تلفنی از هر گونه خط تلفن ثابت شهری
 - ☑ امکان استفاده از انواع مودهای صوتی معمولی Com و USB جهت برقراری تماسهای صوتی
- این سیستم بنا به دلایل زیر می تواند مکمل خوبی برای سیستم اطلاع رسانی اس ام اس هوشمند باشد :

- ☑ امکان تماس گیری به یک منطقه خاص از شهر با توجه به ثابت بودن بیش شماره های مناطق مختلف شهر
- ☑ تاثیر گذاری بیشتر پیام صوتی نسبت به پیام متنی بر روی مخاطب
- ☑ جالب و جدید بودن سیستم برای مخاطبین
- ☑ هزینه پایین مکالمات تلفن بین شهری



زیر سیستم نامبر هوشمند :

الف) عملکردهای استاندارد:

- ☑ انواع ارسال فکس : ارسال متفرقه / ارسال فکس به گروهها و اعضای از پیش تعریف شده در دفترچه تلفن
- ☑ ارسال فکس به صورت تکی و انبوه
- ☑ امکان پخش پیغام صوتی آلارم ارسال فکس قبل از شروع عملیات ارسال فکس
- ☑ دریافت و ذخیره فکس با فرمت TIF با بالاترین کیفیت ممکن و ذخیره آن بر روی رایانه
- ☑ تخصیص عنوان، گروه، نام ارسال کننده، نام گیرنده و توضیحات برای فکسهای دریافتی
- ☑ تخصیص عنوان، گروه، نام دریافت کننده، نام فرستنده و توضیحات برای فکسهای ارسالی
- ☑ جستجو و گزارش جامع فکسهای دریافتی : خطا در دریافت / دریافت ناموفق / دریافت موفق
- ☑ جستجو و گزارش جامع فکسهای ارسالی : انتظار ارسال / ارتباط ناموفق / خطا در ارسال / ارسال موفق / ارسال موفق و دریافت تاییدیه
- ☑ قابلیت فکس نمودن هر نوع فایل موجود در کامپیوتر
- ☑ بایگانی بسیار عالی و گروه بندی شده فکسها
- ☑ آرشیو نمودن خودکار نامبرهای ارسالی و دریافتی به صورت سالانه بر روی یک سی دی
- ☑ حل کامل معضل آرشیو و نگهداری نامبرهای دریافتی با توجه به ماندگاری پایین کاغذ ویژه چاپ فکس
- ☑ جستجو بر روی تاریخ، موضوع، گیرنده، فرستنده و محتوای کلیه فکسهای دریافتی و ارسالی
- ☑ چاپ خودکار نام مرکز شما به همراه تاریخ و ساعت ارسال نامبر و شماره صفحه بر روی کلیه صفحات ارسالی

ب) عملکردهای حرفه ای:

- ☑ ایمیل نمودن فکسهای دریافتی و ارسالی برای آدرسهای ایمیل مورد نظر با فرمت قابل تعریف و دلخواه
- ☑ پخش پیغام صوتی آلارم ارسال فکس برای آگاهی دریافت کننده قبل از شروع عملیات ارسال فکس (این قابلیت برای ارسال به سیستمهای تلفکس بسیار ضروری می باشد)
- ☑ تهیه خودکار و پویای تیترو فکسها با محتوای یکسان
- ☑ ارسال صفحه های ارسال نشده یک فکس در تلاش دوم هنگامیکه در تلاش اول برخی از صفحات آن فکس ارسال شده اند.



ج) تنظیمات :

- ☑ تعیین تعداد تلاش برای ارسال (به طور مثال اگر قرار باشد یک فکس را به طور خودکار برای ۵۰ نفر ارسال نماید، می توان تعداد تلاش ارسال را ۵ مرتبه تعیین نمود تا سیستم پس از پایان دور اول ارسالها، برای چهار مرتبه دیگر نیز برای ارسال فکس به کسانیکه به هر دلیل فکس را دریافت نکرده اند، تلاش نماید.)
- ☑ تنظیم پخش آهنگ توسط بلندگوی رایانه هنگام دریافت و ارسال موفق نامبر
- ☑ تنظیم نام و شناسه نامبر (نام و شناسه نامبر هنگام ارسال، بر روی دستگاه فکس طرف مقابل ظاهر می گردد.)
- ☑ چشمک زن گرافیکی جهت اعلام وجود فکسهای دریافتی جدید ملاحظه نشده
- ☑ تنظیمات خاموش نمودن رایانه بعد از اتمام ارسال گروهی فکسها
- ☑ تنظیم اجرای خودکار برنامه

د) تاثیر بر کاهش هزینه ها:

- ☑ بی نیازی از خرید و پرداخت هزینه های نگهداری دستگاه فکس (شامل تعمیرات، شارژ جوهر و خرید کاغذ مصرفی)
- ☑ عدم نیاز به خرید و استفاده از اسکنر برای نگهداری نامبرها بر روی رایانه
- ☑ عدم نیاز به چاپ نامه ها و مصرف جوهر و کاغذ پرینتر برای ارسال آنها
- ☑ کاهش مصرف برق با توجه به مصرف بالای برق توسط دستگاههای فکس
- ☑ حذف فضای مورد نیاز برای نگهداری دستگاه فکس
- ☑ صرفه جویی در وقت و بی نیازی از کاربر خصوصا هنگام ارسال گروهی نامبر

ی) کیفیت کار:

- ☑ ارائه بالاترین کیفیت در ارسال، دریافت و نمایش فکس
- ☑ افزایش قابل ملاحظه سرعت ارسال و دریافت نامبر نسبت به دستگاههای فکس معمولی
- ☑ حذف تمامی مشکلات رایج در ارسال و دریافت نامبر با دستگاه از جمله مشکل کشیده شدن برگه فکس

۳) ویژگیهای عمومی سیستمهای جامع هوشمند :

- ☑ تعریف اعضا در دفترچه تلفن به صورت یکپارچه به صورت گروه بندی شده در سطوح نامحدود شامل اطلاعات : نام و نام خانوادگی، موبایل، ایمیل، تلفن ثابت، شماره فکس، تاریخ تولد، تاریخ ازدواج و وجود فیلدهای اضافه قابل تعریف توسط خود کاربر جهت استفاده های خاص
- ☑ مشترک بودن قسمت تعریف اعضا در تمامی زیر سیستمها (یکبار تعریف اعضا با تمامی جزئیات و استفاده از آن همه جای برنامه)
- ☑ تعریف اعضا به صورت درختی با تعداد سطوح نامحدود طولی و عرضی
- ☑ دریافت اطلاعات از فایل های اکسل، اکسس و متنی
- ☑ امکان گنجاندن هر قابلیت مورد نظر شما در نرم افزار
- ☑ سازگار با windows XP / Vista / Server
- ☑ نسخه تک کاربره و تحت شبکه
- ☑ برنامه نویسی شده با قویترین ابزار توسعه : C#.Net
- ☑ راحتی کار با سیستم به همراه محیطی کاملا فارسی و جذاب
- ☑ دفترچه راهنمای گروه بندی شده و منظم
- ☑ پشتیبان گیری و بازیابی بانک اطلاعاتی سیستم
- ☑ دارای خدمات معتبر گارانتی و پشتیبانی

شرکت فناوری هوشمند

آدرس دفتر مرکزی : اصفهان ، خیابان شریف واقفی ، جنب بانک سپه ، طبقه سوم موسسه قوامین واحد چهار
 وب سایت : www.FHco.ir تلفن : ۰۳۱۱۲۶۵۳۳۴۸-۴۹ و ۰۲-۰۱-۳۱۱۲۶۶۸۷۰۱
 ایمیل : info@FHco.ir همراه : ۰۹۳۹۲۶۵۳۳۴۸-۴۹

